

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Tymczasem jest PROSTO”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą: „**Tymczasem jest PROSTO**”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest **G3 Group sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białołęckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018r. poz. 165) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 05.11.2018 roku i kończy w dniu 30.04.2019 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny). Okres sprzedaży promocyjnej dalej zwany „**Okresem Sprzedaży Promocyjnej**” trwa od 05.11.2018 roku do 04.03.2019 roku. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku Produktów w innym terminie niż Okres Sprzedaży Promocyjnej. Zakup Produktów przed lub po Okresie Sprzedaży Promocyjnej nie uprawnia do udziału w Loterii.
- 1.7. Okres rejestracji kodów promocyjnych (dalej zwanych „**Kodem**” lub „**Kodami**”) trwa od 05.11.2018 roku do 04.03.2019 roku, okres ten jest dalej zwany „**Okresem Rejestracji Kodów**”. Rejestracja Kodów przed lub po wyżej wymienionym terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.8. W Loterii mogą być używane wyłącznie Kody (jeden Kod to ciąg 8 znaków alfanumerycznych) naniesione na oryginalne zamknięcia (kapsle/zawlecзки) produktów promocyjnych opisanych w pkt. 1.9. poniżej.

- 1.9. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii objęte są butelki i puszki piwa marki EB Jasne Pełne w opakowaniach jednostkowych: butelka 500 ml, puszka 500 ml, puszka 550 ml, na których są umieszczone informacje o Loterii (sprzedawane pojedynczo lub w opakowaniach zbiorczych zawierających cztery puszki piwa), zwane dalej „**Produktem**” lub „**Produktami**”.
- 1.10. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca wydane przez Ministra Finansów stosowne świadectwo zawodowe lub/i osoba posiadająca zaświadczenie o odbyłym szkoleniu, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018r., poz. 165). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.11. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji Loterii Promocyjnej, pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie i najbliżsi krewni. Określenie najbliżsi krewni odnosi się do wstępnych, zstępnych oraz rodzeństwa pracowników Organizatora i członków Komisji Loterii Promocyjnej.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest wykonanie łącznie następujących czynności:
- a. Zakup Produktu lub Produktów w Okresie Sprzedaży Promocyjnej.
- b. Zarejestrowanie Kodu w systemie Organizatora w Okresie Rejestracji Kodów, poprzez:
- wpisanie Kodu na stronie www.tymczasemeb.pl, zwanej dalej „**Stroną**”
- lub
- zgłoszenie kodu przez użycie aplikacji Messenger (dalej „**Messenger**”) poprzez kliknięcie przycisku ROZPOCZNIJ w oknie konwersacji ze Stroną Tymczasem EB w serwisie Facebook (<https://www.facebook.com/TymczasemEB/>), w Okresie Rejestracji Kodów. Dostęp do profilu Tymczasem EB w serwisie Facebook mają tylko osoby, które ukończyły 18 lat.
- 2.2. Rejestracja Kodu w systemie Organizatora (dotyczy: Strona i Messenger) wymaga łącznego spełnienia poniższych warunków:
- deklaracji ukończenia 18 roku życia przez Uczestnika,

- podania przez Uczestnika następujących danych: imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego (do ewentualnego kontaktu z Uczestnikiem w celach związanych z obsługą Loterii), adres e-mail Uczestnika, Kod lub Kody,
 - wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach loteryjnych, zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu,
 - akceptacji Regulaminu.
- 2.3. W trakcie jednego zgłoszenia Uczestnik może zarejestrować więcej niż jeden Kod z zastrzeżeniem, że wszystkie kody używane w Loterii przez Uczestnika muszą pochodzić z oryginalnych kapsli/zawleczek od Produktów zakupionych przez danego Uczestnika oraz z zastrzeżeniem warunków poniżej. Dany Kod może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Uczestnik nie może zarejestrować w ciągu doby więcej niż 5 Kodów. Doba liczona jest od godz. 00:00:00 do 23:59:59. Przez danego, unikalnego Uczestnika rozumie się osobę podającą w trakcie rejestracji te same dane w zakresie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu w sieci GSM.
- 2.4. Po rejestracji Kodu Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail informację na temat statusu rejestrowanych Kodów (informacja czy Kod jest prawidłowy i czy został zarejestrowany poprawnie).
- 2.5. W losowaniach biorą udział wyłącznie Kody zarejestrowane zgodnie z Regulaminem w Okresie Rejestracji Kodów (decyduje data i godzina rejestracji Kodu w systemie Organizatora).
- 2.6. Uczestnik Loterii jest zobowiązany do zachowania oryginalnego kapsla/zawlecзки z czytelnym Kodem (od chwili rejestracji Kodu do dnia 12.03.2019 roku). Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii autentycznego kapsla/zawlecзки z zarejestrowanym Kodem. W tym celu, na żądanie Organizatora (zgłoszone w rozmowie telefonicznej z Uczestnikiem Loterii lub skierowane za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji Kodu poprzez Stronę/Messenger), Uczestnik Loterii zobowiązany jest do dostarczenia wymaganego kapsla/zawlecзки do siedziby Organizatora lub przesłania kapsla/zawlecзки listem poleconym lub pocztą kurierską na adres siedziby Organizatora, w terminie do 5 dni od dnia otrzymania żądania (w przypadku przesyłki decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, że przesyłka musi być dostarczona nie później niż 14 dni od otrzymania żądania). W celu weryfikacji autentyczności kapsla/zawlecзки z Kodem, Organizator może również zażądać (żądaniem zgłoszonym w rozmowie telefonicznej z Uczestnikiem Loterii lub skierowanym za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji Kodu przez Stronę/Messenger) przesłania czytelnego zdjęcia kapsla/zawlecзки (z widocznym Kodem) na adres e-mail Organizatora eb@g3.com.pl (lub inny adres e-mail wskazany przez Organizatora), w terminie do 5 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika Loterii. Żądanie to może być wystosowane najpóźniej do dnia 07.03.2019 roku.

- 2.7. Uczestnik Loterii, który zarejestrował zgodnie z Regulaminem Kod i którego numer (Kod) został wylosowany (dla danej Nagrody) zwany jest dalej „**Laureatem**”.
- 2.8. Niedotrzymanie warunków określonych w punkcie 2.6. Regulaminu przez Laureata oznacza, że Laureat traci prawo do tej nagrody.

III. NAGRODY

- 3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:
 - 3.1.1. **360** (słownie: trzysta sześćdziesiąt) **Nagród I Stopnia**, każda w postaci nagrody pieniężnej o wartości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).
 - 3.1.2. **600** (słownie: sześćset) **Nagród II Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) na Zestaw PROSTO: torba sportowa, bluza, czapka zimowa. Łączna wartość Zestawu wynosi 600,00 zł brutto (słownie: sześćset złotych 00/100). Vouchery można wykorzystać wyłącznie w e-sklepie marki PROSTO <https://prosto.pl> w terminie do 25.03.2019 roku.
 - 3.1.3. **6000** (słownie: sześć tysięcy) **Nagród III Stopnia**, każda w postaci nagrody pieniężnej o wartości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100)
- 3.2. Łączna wartość Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 1 020 000,00 zł (słownie: jeden milion dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).
- 3.3. Realizacja wypłat nagród pieniężnych (Nagrody I oraz III Stopnia) jest możliwa poprzez:
 - 3.3.1. **Usługę czek BLIK** (dalej „**Blik**”). Realizacja wypłat jest możliwa (maksymalnie do 10 dni od chwili wysłania wiadomości SMS/e-mail, o której mowa w pkt. 5.1.4. i 5.3.4.) w sieciach bankomatów: Santander Bank Polska S.A. (zwany dalej „Bankiem”), PKO Bank Polski S.A., Millenium Bank S.A., ING Bank Śląski S.A., Euronet, ITCARD S.A., eCard S.A. Lista sieci bankomatów dostępna jest na stronie <https://blikmobile.pl/> lub na stronach banków wymienionych w zdaniu poprzednim.

lub
 - 3.3.2. **Przelew bankowy** (dalej „**Przelew**”), realizowany na wskazany przez Laureata krajowy rachunek bankowy (numer rachunku bankowego zwany jest dalej „**Rachunkiem**”).
- 3.4. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.
- 3.5. Nagród rzeczowych nie można zamienić na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA

- 4.1. Okres Rejestracji Kodów jest podzielony na odrębne okresy dzienne (jeden okres dzienny to jeden dzień w Okresie Rejestracji Kodów), gdzie o przydzieleniu Kodu do danego okresu dziennego decyduje czas zarejestrowania Kodu w systemie Organizatora, okres dzienny jest zwany dalej „**Okresem Dziennym**”.
- 4.2. Wszystkie poprawnie zarejestrowane Kody, tj. zarejestrowane osobno dla każdego Okresu (zarejestrowane w systemie Organizatora pomiędzy godziną 00:00:00 a godziną 23:59:59 tego Okresu) są nazywane „**Pulami**”.
- 4.2.1. Dla każdego Okresu Dziennego Organizator przeprowadzi jedno losowanie (dalej „**Losowanie**”).
- 4.3. Losowania odbywają się w każdy najbliższy dzień roboczy po każdym Okresie Dziennym, z zastrzeżeniem, że losowania z Pul z okresu 22-26.12.2018r. odbywają się w dniu 27.12.2018r. Losowania przeprowadzane są według następujących zasad:
 - 4.3.1. W każdym Losowaniu losowane są Kody z Puli danego Okresu Dziennego, Kody są losowane według następującej kolejności:
 - 3 (słownie: trzy) Kody, każdy przypisany do jednej Nagrody I Stopnia,
 - 5 (słownie: pięć) Kodów, każdy przypisany do jednej Nagrody II Stopnia,
 - 50 (słownie: 50) Kodów, każdy przypisany do jednej Nagrody III Stopnia,zwane dalej „**Kodami Laureata**”.
 - 4.3.2. Wylosowane Kody Laureata nie biorą udziału w dalszym Losowaniu.
- 4.4. Uczestnik, który zarejestrował Kod Laureata staje się laureatem Nagrody (zwany dalej „**Laureatem**”) danego stopnia, którego dotyczyło Losowanie.
- 4.5. Laureat Nagrody może być Laureatem innej Nagrody lub Nagród dowolnego stopnia.
- 4.6. Wszystkie Losowania odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, przy ul. Białoleńskiej 174 w Warszawie o godzinie 10.00.
- 4.7. Z przebiegu każdego losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania.
- 4.8. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd

celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed rozpoczęciem losowania.

V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD

5.1. Procedura wydania Nagród I Stopnia.

5.1.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz**”). Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego (na numer wskazany w trakcie rejestracji Kodu) z Laureatami Loterii.

5.1.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 3 dni wypełnić i odesłać Formularz (poprzez link zamieszczony w Formularzu), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne):

- a. imię, nazwisko,
- b. data urodzenia,
- c. PESEL (dotyczy osób o nadanym numerze PESEL),
- d. adres zamieszkania

oraz dokonać wyboru sposobu realizacji wypłaty Nagrody (Blik lub Przelew). W przypadku wyboru opcji Przelew konieczne jest podanie numeru Rachunku. W przypadku wyboru opcji Blik część korespondencji niezbędnej do odbioru Nagrody będzie realizowana w postaci wiadomości tekstowych na numer telefonu podany przez Laureata w trakcie rejestracji Kodu (którego dotyczy wylosowana Nagroda).

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody.

5.1.3. W przypadku opcji Przelew Organizator przeleje należną wartość Nagrody na wskazany Rachunek w terminie do 14 dni od chwili otrzymania Formularza od Laureata (z zastrzeżeniem warunku punktu powyżej).

5.1.4. W przypadku opcji Blik Organizator umożliwia wydanie Nagrody I Stopnia poprzez wypłatę za pomocą usługi czek BLIK w sieci bankomatów (zgodnie z pkt. 3.3.1 Regulaminu). Organizator za pośrednictwem Banku w ciągu 3 dni roboczych liczonych od następnego dnia roboczego od otrzymania wypełnionego Formularza (z zastrzeżeniem pkt 5.1.2.) wyśle wiadomość SMS (na numer telefonu wskazany przez Laureata w trakcie rejestracji Kodu) zawierającą numer transakcji BLIK niezbędny do wypłaty Nagrody oraz wyśle wiadomość e-mail (na adres e-mail wskazany przez Laureata w trakcie rejestracji Kodu) zawierającą kod PIN, który stanowi element niezbędny do wypłaty Nagrody. Wypłata może być zrealizowana wyłącznie w terminie do 10 dni liczonych od daty wysyłki wiadomości SMS.

5.2. Procedura wydania Nagród II Stopnia.

- 5.2.1. Organizator w terminie do kolejnego dnia roboczego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej i dalszej procedurze odbioru Nagrody. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego (na numer wskazany w trakcie rejestracji Kodu) z Laureatami Loterii.
- 5.2.2. Organizator w terminie do 5 dni roboczych od daty losowania wysyła na numer telefonu GSM podany przez Laureata w trakcie rejestracji Kodu Laureata voucher (e-kod) niezbędny do realizacji/odbioru Nagrody.
- 5.2.3. Organizator umożliwi realizację Nagród II Stopnia w terminie do dnia 25.03.2019 roku.
- 5.3. Procedura wydania Nagród III Stopnia.
- 5.3.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz**”). Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego (na numer wskazany w trakcie rejestracji Kodu) z Laureatami Loterii.
- 5.3.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 3 dni wypełnić i odesłać Formularz (poprzez link zamieszczony w Formularzu), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne):
- a. imię, nazwisko,
 - b. data urodzenia

oraz dokonać wyboru sposobu realizacji wypłaty Nagrody (Blik lub Przelew). W przypadku wyboru opcji Przelew konieczne jest podanie numeru Rachunku. W przypadku wyboru opcji Blik część korespondencji niezbędnej do odbioru Nagrody będzie realizowana w postaci wiadomości tekstowych na numer telefonu podany przez Laureata w trakcie rejestracji Kodu (którego dotyczy wylosowana Nagroda).

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody.

- 5.3.3. W przypadku opcji Przelew Organizator przeleje należną wartość Nagrody na wskazany Rachunek w terminie do 14 dni od chwili otrzymania Formularza od Laureata (z zastrzeżeniem warunku punktu powyżej).
- 5.3.4. W przypadku opcji Blik Organizator umożliwi wydanie Nagrody III Stopnia poprzez wypłatę za pomocą usługi czek BLIK w sieci bankomatów (zgodnie z pkt. 3.3. Regulaminu). Organizator za pośrednictwem Banku w ciągu 3 dni roboczych liczonych od następnego dnia roboczego od otrzymania wypełnionego Formularza (z zastrzeżeniem pkt 5.3.2.) wyśle wiadomość SMS (na numer telefonu wskazany przez Laureata w trakcie rejestracji Kodu) zawierającą numer transakcji BLIK niezbędny do wypłaty Nagrody oraz wyśle wiadomość e-mail (na adres e-mail wskazany przez Laureata w trakcie rejestracji Kodu) zawierającą kod PIN, który stanowi

element niezbędny do wypłaty Nagrody. Wypłata może być zrealizowana wyłącznie w terminie do 10 dni liczonych od daty wysyłki wiadomości SMS.

- 5.4. Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody, jeżeli:
- a. nie dopełni w terminie któregoś z warunków niniejszego Regulaminu; lub
 - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody; lub
 - c. na żądanie Organizatora nie dostarczy zawleczonej lub kapsła, na którym znajduje się wylosowany zwycięski czytelny KOD.
- 5.5. Pełne wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora. Na Stronie po ustaleniu listy Laureatów Nagród I, II oraz III Stopnia wylosowanych w danym Losowaniu publikowane są: imię oraz pierwsza litera nazwiska Laureata.
- 5.5.1. Do odbioru Nagrody w opcji Blik niezbędny jest aktywny numer telefonu sieci GSM (wskazany przez Laureata w trakcie rejestracji Kodu).
- 5.6. Fakt ukończenia 18 roku życia Uczestników jest weryfikowany poprzez analizę daty urodzenia wprowadzoną przez Uczestnika podczas rejestracji Kodu/Kodów. Na żądanie Organizatora Uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia faktu ukończenia 18 roku życia poprzez przedstawienie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, zawierającego datę urodzenia wg dalej opisanej procedury. W przypadku, kiedy Organizator wystąpi z takim zażądaniem (żądaniem zgłoszonym w rozmowie telefonicznej z Uczestnikiem Loterii lub skierowanym za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji Kodu przez Stronę/Messenger) Uczestnik jest zobowiązany do przesłania czytelnego obrazu dowodu tożsamości (z widoczną datą urodzenia) na adres e-mail Organizatora eb@g3.com.pl (lub inny adres e-mail wskazany przez Organizatora), w terminie do 5 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika Loterii.
- 5.7. Nagrody nieodebrane w Loterii pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.8. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy Loterii winni zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym lub pocztą kurierską, do dnia 08.04.2019 roku na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – „Tymczasem jest PROSTO”. Reklamacja musi zostać dostarczona pod wyżej wymieniony adres nie później niż z dniem 16.04.2019 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.

- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01 lipca 2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika Loterii promocyjnej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Tymczasem jest PROSTO”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Jeżeli reklamacja dotyczy zgłoszenia zarejestrowanego w Loterii, to powinna zawierać także numer telefonu i adres e-mail zarejestrowane przez Uczestnika w Loterii.
- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). O decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 30.04.2019 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.
- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej www.tymczasemeb.pl.
- 7.3. Infolinia, udzielająca informacji na temat Loterii jest dostępna pod numerem 22 100 22 99 (opłata za połączenie według stawki operatora, z którego korzysta Uczestnik), w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 16.00.
- 7.4. Wszystkie połączenia telefoniczne z Uczestnikami (będącymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) realizowane przez Organizatora są dla Uczestników bezpłatne.
- 7.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.6. Dane osobowe Uczestników są zbierane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z obsługą Loterii. Administratorem zbioru danych osobowych jest Grupa Żywiec S.A., ul. Browarna 88, 34-300 Żywiec. Kontakt w sprawie danych osobowych: daneosobowe@grupazywiec.pl. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest (Organizator)

G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Uczestnik podaje dane dobrowolnie, ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem że odmowa podania danych lub ograniczenie ich przetwarzania może uniemożliwić udział w Loterii lub wydanie Nagród. Odbiorcami danych osobowych będą podwykonawcy oraz podmioty powiązane kapitałowo bądź osobowo z Grupą Żywiec S.A., a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego), z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Dane osobowe Uczestników (z wyłączeniem danych Laureatów Loterii) po ich wykorzystaniu w celu przeprowadzenia Loterii zostają usunięte po 6 miesiącach od daty zakończenia Loterii. Dane osobowe Laureatów zostają usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania wymaganego przez organy skarbowe. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG. Dane osobowe Uczestników gromadzone i przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r. poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie unijne o ochronie danych osobowych - RODO). Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

- 7.7. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.